



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Informática y Organización Digital

Valoración de las memorias técnicas

Concurso por procedimiento abierto para
el suministro y puesta en marcha de
equipamiento de centralita de voz IP y
terminales de telefonía fija de la Junta
General del Principado de Asturias





Junta General
del Principado de Asturias

ÍNDICE

ÁMBITO	1
ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS.....	1
<i>Maintenance Development, S.A.</i>	2
<i>R Cable y Telecable Comunicaciones S.A.U.</i>	4
<i>Telefónica S.A.</i>	6
<i>Vodafone España S.A.U.</i>	8
<i>Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.</i>	10



Ámbito

El presente documento responde a la remisión al Servicio de Informática y Organización Digital el día 10 de abril de 2026 para que, de conformidad con la cláusula 14 del pliego de cláusulas administrativas particulares (en adelante PCAP) que rige la contratación, mediante procedimiento abierto, del suministro y puesta en marcha de equipamiento de centralita de voz IP y terminales de telefonía fija de la Junta General del Principado de Asturias, analice y valore la documentación de los archivos electrónicos nº 1 de las empresas admitidas a la licitación, aplicando lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas (en adelante PPT).

Dicha documentación se estudiará respecto a su completitud y requisitos mínimos, según lo especificado en el PPT, y respecto a la puntuación de la propuesta técnica según lo especificado en el punto 15.1, apartado 2 del PCAP.

Análisis de las propuestas

Se han remitido cinco memorias identificadas como

- 4. Memoria técnica MAINTENANCE.pdf, correspondiente al licitador Maintenance Development, S.A.
- 5. Memoria técnica R CABLE.pdf, correspondiente al licitador R Cable y Telecable Comunicaciones S.A.U.
- 6. Memoria técnica TELEFONICA, correspondiente al licitador Telefónica.
- 6. Memoria técnica VODAFONE.pdf, correspondiente al licitador Vodafone España S.A.U.
- 7. Memoria técnica SATEC.pdf, correspondiente al licitador Sistemas Avanzados de Tecnología S.A.

Tal como se indica en el PPT, apartado 6, los licitadores presentarán un plan de proyecto que defina las tareas a desarrollar para llevar a cabo el suministro, instalación y puesta en marcha. Este plan de proyecto deberá incluir al menos:

- a. Memoria técnica de la solución propuesta indicando el equipamiento a suministrar, descripción, características de funcionamiento, características técnicas o documentos de fabricante de los diferentes elementos
- b. Planificación de los trabajos a desarrollar con un cronograma detallado de tareas y actividades



Maintenance Development, S.A.

La memoria técnica entregada describe con precisión las características de la solución ofertada, indicando con claridad el modo de funcionamiento, qué características técnicas ofrece y cómo funciona la solución a efecto de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos como mínimos.

Todos los requisitos funcionales y técnicos aparecen descritos y justificados, con suficiente evidencia técnica para asegurar el cumplimiento de estos, bien sea con soluciones equivalentes o con cumplimiento estricto.

Una vez analizada la oferta, se comprueba que da cumplimiento a todos los requisitos mínimos establecidos en el PPT.

Consideraciones a la oferta y valoración:

- El licitador propone una solución de telefonía IP de desarrollo propio, basada en estándares de mercado.
- El licitador propone como terminal de usuario el GRP2615 del fabricante Grandstream.
- El licitador ofrece una solución específica para puestos de trabajo de personas con discapacidad, tanto visual como auditiva.
- El licitador describe la arquitectura de la solución de centralita, aunque no detalla los requisitos de dimensionamiento de los elementos a desplegar.
- El licitador describe de manera suficiente los elementos de redundancia y escalabilidad de la solución.
- En la oferta aparece referenciado como principio de diseño la interoperabilidad con la infraestructura actual de la CARM, no siendo objeto de este contrato dicha interoperabilidad. Así mismo, el licitador en su oferta hace referencia a requisitos que no aparecen en el PPT tales como inventario actualizado en CMBD, trazabilidad de tickets en ITSM, consulta de consumos en tiempo real.
- El plan de trabajo es adecuado, aunque no describe con detalle las actividades.
- El licitador no menciona ni hace referencia a la Política de Seguridad de la Junta General.

Calidad de la propuesta técnica		
Características técnicas (hasta 8 puntos)	3 puntos	El licitador referencia requisitos no solicitados y que no son objeto de este contrato. La robustez de la solución es adecuada y las prestaciones esperadas, suficientes para lo indicado en el pliego.
Redundancia de la solución (hasta 6 puntos)	4 puntos	La arquitectura de la solución ofrece una alta capacidad para recuperarse ante fallos.
Escalabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	2.5 puntos	La escalabilidad de la solución es adecuada y suficiente para lo indicado en el pliego. Se hace notar que no se indica un dimensionamiento tipo para poder valorar el impacto de escalado del sistema.
Estética y usabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	3,5 puntos	Los terminales ofertados cumplen los requisitos mínimos.
Metodología de trabajo y planificación de actividades		
Detalle de la información, planteamiento, plan de trabajo y desglose (hasta 12 puntos)	7 puntos	La planificación de actividades con el detalle de tareas es suficiente y ofrece un grado de detalle adecuado.
Formación al personal de la Junta General		
Contenido del plan de formación (hasta 3 puntos)	2 puntos	La formación propuesta es suficiente en el número de horas y sesiones.
Material y documentación para formación (hasta 1 punto)	0.4 puntos	La calidad del material es suficiente.
PUNTUACION TOTAL		22,4 puntos



R Cable y Telecable Comunicaciones S.A.U.

La memoria técnica entregada describe con precisión las características de la solución ofertada, indicando con claridad el modo de funcionamiento, qué características técnicas ofrece y cómo funciona la solución a efecto de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos como mínimos.

Todos los requisitos funcionales y técnicos aparecen descritos y justificados, con suficiente evidencia técnica para asegurar el cumplimiento de estos, bien sea con soluciones equivalentes o con cumplimiento estricto.

Una vez analizada la oferta, se comprueba que da cumplimiento a todos los requisitos mínimos establecidos en el PPT.

Consideraciones a la oferta y valoración:

- El licitador propone una solución de telefonía IP del fabricante Mitel con su solución MiVoice MX-ONE.
- El licitador propone como terminal de usuario el Mitel 6915v2, del fabricante Mitel.
- El licitador ofrece una solución específica para puestos de trabajo de personas con discapacidad, tanto visual como auditiva.
- El licitador describe la arquitectura de la solución de centralita, y detalla los requisitos de dimensionamiento de los elementos a desplegar.
- El licitador describe de manera óptima los elementos de redundancia y escalabilidad de la solución. Describe así mismo el proceso de actualización de elementos de la solución y su impacto esperado en la redundancia de estos.
- El plan de trabajo es detallado, identifica tareas independientes y describe alguna de ellas. El licitador describe un plan de pruebas detallado.
- El licitador no menciona ni hace referencia a la Política de Seguridad de la Junta General.

Calidad de la propuesta técnica		
Características técnicas (hasta 8 puntos)	7 puntos	La robustez de la solución es adecuada y las prestaciones esperadas, sobresalientes para lo indicado en el pliego.
Redundancia de la solución (hasta 6 puntos)	5 puntos	La arquitectura de la solución ofrece una alta capacidad para recuperarse ante fallos. El licitador aclara el impacto en la redundancia de operaciones del sistema.
Escalabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	4 puntos	La escalabilidad de la solución es adecuada y suficiente para lo indicado en el pliego. Se detalla del dimensionamiento de los elementos que la conforman.
Estética y usabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	4.5 puntos	El terminal de usuario soporta auricular optimizado con soporte HAC (compatibilidad directa con audífonos). Los auriculares solicitados son estéreo.
Metodología de trabajo y planificación de actividades		
Detalle de la información, planteamiento, plan de trabajo y desglose (hasta 12 puntos)	11 puntos	Describe con detalle tareas y el plan de trabajo. La planificación se desglosa y se enumeran tareas de bajo nivel.
Formación al personal de la Junta General		
Contenido del plan de formación (hasta 3 puntos)	2 puntos	La formación propuesta es suficiente en el número de horas y sesiones.
Material y documentación para formación (hasta 1 punto)	0.8 puntos	La documentación propuesta es notable.
PUNTUACION TOTAL		34.3 puntos



Telefónica S.A.

La memoria técnica entregada describe las características de la solución ofertada, indicando de manera básica el modo de funcionamiento, qué características técnicas ofrece y cómo funciona la solución a efecto de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos como mínimos. La memoria entregada presenta deficiencias en su estructura y redacción, lo que dificulta la comprensión de la información contenida en la misma.

En general los requisitos funcionales y técnicos aparecen descritos y justificados, con suficiente evidencia técnica para asegurar el cumplimiento de estos, bien sea con soluciones equivalentes o con cumplimiento estricto. Se hace notar que el licitador no indica cómo su solución cumplirá el requisito de terminal para personas con discapacidad auditiva. Dado que el licitador asume el cumplimiento del PPT y PCAP, en caso de que la Junta General solicite dichos terminales, el licitador deberá dar una solución a dicho requisito.

Una vez analizada la oferta, se comprueba que da cumplimiento a todos los requisitos mínimos establecidos en el PPT.

Consideraciones a la oferta y valoración:

- El licitador propone una solución de telefonía IP del fabricante Alcatel OmniPCX Enterprise Purple
- El licitador indica en su oferta que su solución permite 20 canales de trunk SIP.
- El licitador propone como terminal de usuario el M7s, del fabricante Alcatel.
- El licitador ofrece una solución específica para puestos de trabajo de personas con discapacidad visual. No indica nada relativo a la discapacidad auditiva.
- El licitador describe de forma básica la arquitectura de la solución de centralita, y no detalla los requisitos de dimensionamiento de los elementos a desplegar.
- El licitador hace referencia requisitos no solicitados, como pueden ser la elaboración de informes de tarificación.
- El licitador describe de manera muy básica los elementos de redundancia y escalabilidad de la solución.
- El plan de trabajo es detallado, identifica tareas independientes y describe alguna de ellas. El licitador describe un plan de pruebas detallado.
- El licitador no menciona ni hace referencia a la Política de Seguridad de la Junta General.
- En general, la oferta del licitador resulta compleja de analizar, hay apartados que parecen sacados directamente de los manuales de uso del sistema y otros que parecen de otros pliegos ya que referencia entornos no existentes.



Calidad de la propuesta técnica		
Características técnicas (hasta 8 puntos)	3 puntos	La robustez de la solución es básica.
Redundancia de la solución (hasta 6 puntos)	2 puntos	El licitador no describe con claridad los elementos que conforman la redundancia de la solución.
Escalabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	2 puntos	El licitador no describe con claridad los elementos de escalabilidad de la solución.
Estética y usabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	2 puntos	El terminal de usuario ofertado es adecuado. No se indica solución para terminales con discapacidad auditiva.
Metodología de trabajo y planificación de actividades		
Detalle de la información, planteamiento, plan de trabajo y desglose (hasta 12 puntos)	4 puntos	Describe tareas y el plan de trabajo. La información entregada es básica, no ofrece un grado de detalle suficiente.
Formación al personal de la Junta General		
Contenido del plan de formación (hasta 3 puntos)	1.5 puntos	El plan de formación es suficiente.
Material y documentación para formación (hasta 1 punto)	0.5 puntos	El material propuesto aunque básico, es suficiente.
PUNTUACION TOTAL		15 puntos



Vodafone España S.A.U.

La memoria técnica entregada describe las características de la solución ofertada, indicando el modo de funcionamiento, qué características técnicas ofrece y cómo funciona la solución a efecto de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos como mínimos.

Los requisitos funcionales y técnicos aparecen descritos y justificados, con suficiente evidencia técnica para asegurar el cumplimiento de estos, bien sea con soluciones equivalentes o con cumplimiento estricto.

Una vez analizada la oferta, se comprueba que da cumplimiento a todos los requisitos mínimos establecidos en el PPT.

Consideraciones a la oferta y valoración:

- El licitador propone una solución de telefonía IP basada en la plataforma Faktoria del fabricante Irontec, con su IVOZ Business PBX & UC
- Según el licitador, la solución se basa en tecnología 100% de código abierto.
- El licitador indica que su solución está dimensionada para 60 canales SIP Trunk.
- La plataforma opera sin costes de licencia por usuario, extensión ni funcionalidad una vez activado cada módulo.
- El licitador incluye funcionalidades de extensión, buzón de voz, grabación, presencia y softphone.
- El licitador propone como terminal de usuario el SNOM D812, del fabricante SNOM.
- El licitador ofrece una solución específica para puestos de trabajo de personas con discapacidad visual y auditiva (en este caso, el softphone ofertado soporta el envío de mensajes entre usuarios del sistema de telefonía).
- El licitador describe la arquitectura de la solución de centralita, y detalla los requisitos de dimensionamiento de los elementos a desplegar. El licitador incluye en su propuesta el despliegue de un nodo auxiliar, para pruebas y validaciones.
- El licitador describe de manera óptima los elementos de redundancia y escalabilidad de la solución. Describe así mismo el proceso de actualización de elementos de la solución y su impacto esperado en la redundancia de estos.
- El plan de trabajo es detallado, identifica tareas independientes y describe alguna de ellas. El licitador describe un plan de pruebas detallado.
- El licitador no menciona ni hace referencia a la Política de Seguridad de la Junta General.

Calidad de la propuesta técnica		
Características técnicas (hasta 8 puntos)	7 puntos	La robustez de la solución es adecuada y las prestaciones esperadas, sobresalientes para lo indicado en el pliego.
Redundancia de la solución (hasta 6 puntos)	5 puntos	La arquitectura de la solución ofrece una alta capacidad para recuperarse ante fallos. El licitador aclara el impacto en la redundancia de operaciones del sistema.
Escalabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	4 puntos	La escalabilidad de la solución es adecuada y suficiente para lo indicado en el pliego.
Estética y usabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	4 puntos	El licitador incluye la posibilidad de usar softphone para todos los usuarios. El terminal de usuario es adecuado.
Metodología de trabajo y planificación de actividades		
Detalle de la información, planteamiento, plan de trabajo y desglose (hasta 12 puntos)	10 puntos	Describe con detalle tareas y el plan de trabajo. Enumera hitos, actividades y tareas de bajo nivel.
Formación al personal de la Junta General		
Contenido del plan de formación (hasta 3 puntos)	3 puntos	El contenido del plan de formación y la duración de este es notable.
Material y documentación para formación (hasta 1 punto)	1 puntos	El material para la formación es sobresaliente.
PUNTUACION TOTAL		34 puntos

Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.

La memoria técnica entregada describe las características de la solución ofertada, indicando el modo de funcionamiento, qué características técnicas ofrece y cómo funciona la solución a efecto de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos como mínimos.

En general los requisitos funcionales y técnicos aparecen descritos y justificados, con suficiente evidencia técnica para asegurar el cumplimiento de estos, bien sea con soluciones equivalentes o con cumplimiento estricto. Se hace notar que el licitador no indica cómo su solución cumplirá el requisito de terminal para personas con discapacidad auditiva. Dado que el licitador asume el cumplimiento del PPT y PCAP, en caso de que la Junta General solicite dichos terminales, el licitador deberá dar una solución a dicho requisito.

Una vez analizada la oferta, se comprueba que da cumplimiento a todos los requisitos mínimos establecidos en el PPT.

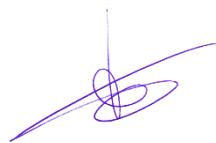
Consideraciones a la oferta y valoración:

- El licitador propone una solución de telefonía IP del fabricante CISCO.
- La solución ofertada funciona con servidores virtualizados y routers físicos que se desplegarán en los centros de datos de la Junta General.
- El licitador oferta 20 licencias de tipo CUBE, para entre otras funciones, encaminar llamadas hacia el operador.
- El licitador propone como terminal de usuario el Cisco Desk Phone 9861, del fabricante CISCO.
- El licitador ofrece una solución específica para puestos de trabajo de personas con discapacidad visual. En el caso de usuario con discapacidad auditiva, propone el uso de los clientes Softphone incluidos en la propuesta.
- El licitador describe de forma básica la arquitectura de la solución de centralita, y no detalla los requisitos de dimensionamiento de los elementos a desplegar.
- El licitador describe de manera muy básica los elementos de redundancia y escalabilidad de la solución.
- El plan de trabajo es detallado, identifica tareas independientes y describe alguna de ellas. El licitador describe un plan de pruebas detallado.
- El licitador no menciona ni hace referencia a la Política de Seguridad de la Junta General.

Calidad de la propuesta técnica		
Características técnicas (hasta 8 puntos)	4 puntos	La robustez de la solución es suficiente.
Redundancia de la solución (hasta 6 puntos)	3 puntos	El licitador no describe con suficiente detalle los elementos que conforman la redundancia de la solución. La información no permite identificar con claridad el impacto de la caída de algún elemento en el servicio, aunque se ofrece
Escalabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	2.5 puntos	El licitador no describe con suficiente claridad los elementos de escalabilidad de la solución.
Estética y usabilidad de la solución (hasta 5 puntos)	4 puntos	El terminal de usuario ofertado es adecuado. El licitador incluye la posibilidad de usar softphone para todos los usuarios.
Metodología de trabajo y planificación de actividades		
Detalle de la información, planteamiento, plan de trabajo y desglose (hasta 12 puntos)	6 puntos	Describe tareas y el plan de trabajo. La información entregada es suficiente.
Formación al personal de la Junta General		
Contenido del plan de formación (hasta 3 puntos)	1.5 puntos	El contenido del plan de formación es suficiente.
Material y documentación para formación (hasta 1 punto)	0.5 puntos	
PUNTUACION TOTAL		21.5 puntos

Oviedo, a 21 de abril de 2026

El Jefe de Sección de Mantenimiento y Medios Audiovisuales



José Manuel García Sánchez